

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat-Nya yang dilimpahkan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Dalam proses penyelesaian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Risiko, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Ulang Go-Jek”**, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam pengumpulan ide, pengumpulan data, serta penyajian maupun teknik penulisan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang penulis hormati dan juga banggakan.
2. Bapak DR. MF. Arrozi. A, SE, Msi, Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Rina Anindita, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga, serta kebesarannya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen, yang telah membekali ilmu pengetahuan selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Esa Unggul.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan yang melimpah dan memberikan pendidikan terbaik kepada penulis.
7. Teman – teman mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul atas kebersamaannya, semangat, bantuan dan dorongannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Holifah Anjani, Iرنami Lianis dan Frengky Olando, yang telah membantu dan membimbing dalam proses penulisan skripsi.
9. Beatrix Tiara Indie dan keluarga, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam proses penulisan skripsi.
10. Pele Sihombing, yang selalu menemani saat susah maupun senang.
11. Semua pihak yang turut membantu, membimbing, mendoakan, dan berbagi pengalaman kepada penulis demi memperlancar proses penulisan skripsi secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis sendiri.

Jakarta, Februari 2016

Penulis